

# Medborgarförslag

## Standardiserade och rättssäkra utredningsrutiner inom Vård- och socialutskottet (VSU)

### Till Bräcke kommunfullmäktige

Vi föreslår att Bräcke kommun inför gemensamma, skriftligt fastställda och obligatoriska standardrutiner för hur utredningar inom barn- och familjeområdet genomförs inom Vård- och socialutskottet (VSU).

Syftet är att stärka rättssäkerhet, likvärdighet, kvalitet och transparens i kommunens myndighetsutövning.

---

## Bakgrund och motivering

Utredningar inom barn- och familjeområdet ligger till grund för beslut som kan få mycket långtgående konsekvenser för enskilda barn och familjer.

För att säkerställa att handläggningen sker rättssäkert, professionellt och likvärdigt krävs tydliga och enhetliga strukturer för hur utredningar ska genomföras.

När gemensamma rutiner saknas eller tillämpas olika mellan ärenden ökar risken för:

- skillnader i bedömningar
- brister i dokumentation
- otydlig kommunikation
- beslut som inte vilar på ett tillräckligt transparent och rättssäkert underlag

Standardiserade och skriftligt fastställda rutiner bidrar till:

- ökad förutsägbarhet
- bättre spårbarhet i beslutsprocessen
- tydligare ansvarsfördelning
- stärkt kvalitet i beslutsunderlag

Detta gynnar både de enskilda som berörs av besluten och de beslutsfattare som ska ta ställning till ärendena.

---

## Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att:

### 1. Införa gemensamma standardrutiner

Vård- och socialutskottet ska införa obligatoriska, skriftligt fastställda och enhetliga rutiner för utredningar inom barn- och familjeområdet.

### 2. Omfatta hela handlägningsprocessen

Rutinerna ska reglera samtliga moment i ärendehandläggningen, inklusive:

- kommunikering med berörda parter
- hur och när synpunkter inhämtas
- hantering och dokumentation av inkomna uppgifter
- utformning av beslutsunderlag
- krav på saklighet, objektivitet och professionellt förhållningssätt

### 3. Säkerställa likvärdig tillämpning och uppföljning

Rutinerna ska:

- tillämpas i samtliga ärenden
  - vara tydligt dokumenterade
  - vara utformade så att de kan följas upp, kontrolleras och utvärderas
-

## Praktiskt genomförande

4. Kommunfullmäktige uppdrar åt Vård- och socialutskottet att ta fram och införa de standardrutiner som anges ovan.
  5. Uppdraget ska omfatta hela handlägningsprocessen, inklusive kommunikering, hantering av synpunkter, dokumentation och professionellt förhållningssätt.
  6. Rutinerna ska implementeras så att de tillämpas i samtliga ärenden och är möjliga att följa upp och kontrollera inom ramen för kommunens interna kvalitetsarbete.
- 

## Slutsats

Tydliga, gemensamma och skriftligt fastställda rutiner är ett konkret och framåtblickande sätt att stärka rättssäkerheten och kvaliteten i kommunens arbete med barn och familjer.

Förslaget syftar till att skapa en mer likvärdig, transparent och förutsägbar myndighetsutövning samt att stärka förtroendet mellan medborgare och kommun.

---

